DEVIS

Pour l'implantation d'une culture de prévention vivante, solide et pérenne en SST

Renée Cossette, Ph.D.
et Isabelle Blain, Prév.

CRÉANIM inc
263, Ave Duluth Est
Montréal, Québec, H2W 1H7
Tél: 514-733-1222
Cell: 514-912-6514

info@creanim.ca
www.creanim.ca
www.centreennea.info
www.aihsst.org

UNE PETITE PRÉCISION POUR EXPLIQUER CE QU'EST UNE CULTURE DE PRÉVENTION VIVANTE EN SST :

En un mot, au verbe « AVOIR », on adjoint et cultive le verbe « ÊTRE ». INSTRUITS et ÉDUQUÉS À LA SST :

AVOIR … et SCIENCE

Pour éviter tout accident malheureux (physique et matériel), le travailleur a été instruit (informé et formé aux bonnes manœuvres à suivre). Il a été amené à respecter (cf. la CONFORMITÉ attendue) ce qui a été mis à sa portée (règles, procédures, ÉPI, outils, etc.). Le verbe AVOIR prime ici.

Mais on le sait, on peut avoir les meilleurs ÉPI…
et ne pas ÊTRE sécuritaire…ET…

ÊTRE… et *CON*SCIENCE

L'approche humaniste vise à donner du sens à tout ce qui est « normé » dans un milieu comportant des risques. À donner envie aux travailleurs de cultiver certaines habiletés nécessaires pour pouvoir composer avec les risques ambiants de son milieu. Et quelles seraient ces habiletés en l'occurrence ? Développer un esprit sécuritaire (les comportements appropriés suivront) et un esprit d'équipe (nécessaire là où le risque est présent) ainsi que des habiletés de communication de façon que le message transmis percole.

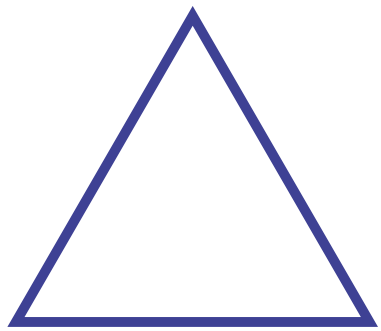
Cela dit, le but et l'enjeu : que chacun devienne autonome, responsable et pleinement conscient des gestes justes à poser - en tout temps et en toute circonstance - dans l'exercice de son métier (cf. le SAVOIR-ÊTRE INITIATIF en SST). Les managers pourront ainsi faire du dirigisme décroissant, et ce grâce à un milieu éduqué à la SST.

Tout ceci est grandement possible et advient dans un CLIMAT où la CONFIANCE est cultivée. Toutes les formations diffusées visent à nourrir ce climat dans le milieu.

Pour plus de détails sur l'implantation d'une culture de prévention humaniste en SST – on peut visionner la conférence faite dans le cadre du salon PRÉVENTICA à Toulouse le 21 septembre 2023.

Visitez :
https://www.preventica.com/webi-details.php?webinar=607"https://www.preventica.com/webi-details.php?webinar=607

LE POINT D'APPUI POUR CHANGER LE MONDE



*Travailler les 3 pôles en concomitance

IDÉALEMENT, EN AMONT
Pour mettre en animation ce levier

1 ÉTABLIR UN CONTRAT SOCIAL

Il serait heureux (mais pas obligatoire) de réunir tout le personnel et de leur demander s'ils sont d'accord (solliciter leur adhésion et participation) à mettre en route un programme de formation au savoir-être sécuritaire… nécessaire, comme il se doit, dans un milieu comportant des risques. S'ils ont des interrogations ou des hésitations, leur demander de les soulever.

2 LE MILIEU AURAIT-IL BESOIN D'UN PETIT COUP DE PINCEAU OU DE RANGEMENT?

On pourrait encore ici profiter d'une occasion pour démontrer qu'on veut amorcer une nouvelle ère de prise en charge en SST. On ne pourrait mieux faire sur le plan de la visibilité que d'amorcer un ménage en mettant chacun.e – chaque département – à contribution. On pourrait même solliciter les idées pour la fabrication … des armoires à rangement, des établis, de la décoration… Rien de sophistiqué, mais simplement faire un peu de bonheur à l'œil qui regarde… Un milieu délabré attire le délabrement et l'inverse attire de meilleures dispositions.

3 DONNER UN RÔLE (DE LA VISIBILITÉ) AUX MEMBRES DE L'EXÉCUTIF SYNDICAL.

L'occasion est encore ici heureuse pour solliciter l'apport et le soutien opportun du syndicat. Leur donner de la visibilité dans le dossier afin d'aider le milieu à se prendre en charge en SST. En somme les membres de l'exécutif deviennent la première ligne de garde « d'anges gardiens » en SST.

Tout ceci à pour but de poser les premiers jalons pour un climat de CONFIANCE dans le milieu.

FORMATION 1

LE LEADERSHIP DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

« SE CONNAÎTRE POUR MIEUX TRAVAILLER EN ÉQUIPE DE DIRECTION »

2 jours

POUR QUI ? Tous les membres de la direction – qui ont un rôle d'influence à jouer dans l'entreprise.

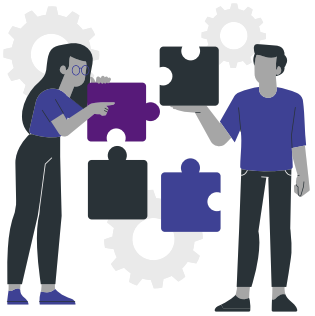
NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15 max/groupe, mais… une exception est possible ici.

ANIMATRICE : Renée Cossette

OBJECTIF DE LA FORMATION : Faire une consolidation d'équipe à l'aide de l'ennéagramme. Aider l'équipe à jouer son rôle clé dans le dynamisme et la vigueur du plan d'intervention. Ils doivent notamment eux-mêmes être capables de travailler harmonieusement au sein d'une équipe et de faire vivre un climat de confiance autour d'eux. Ils doivent pour cela se connaître afin d'exercer avec escient leur pouvoir d'influence respectif et éviter les pièges de leur propre profil.

COACHING (par Renée Cossette) : On peut assister après la formation – tout membre de l'équipe - qui aurait besoin d'un coaching ad hoc soit pour raffermir une qualité, composer avec un défi, surmonter une relation conflictuelle au travail, etc.

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE; une offre de service ad hoc peut être vous être acheminée sur demande afin de connaitre plus en détail le contenu, le déroulement et les objectifs de cette formation.



FORMATION 2

SAVOIR JUDICIEUSEMENT INTERVENIR EN SST

« L'OBSERVATEUR ET LE COMMUNICATEUR AIDANT EN SST »

1 journée

POUR QUI ? Pour tous ceux qui ont à intervenir sur le terrain en SST (cf. membres de la direction, membres de l'exécutif syndical, tous les contremaîtres).

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15 max

ANIMATRICE : Ysa Blain

OBJECTIF DE LA FORMATION : Développer les habiletés requises pour devenir de fins observateurs en SST et pouvoir intervenir – à l'usine comme dans la cuisine – avec doigté lorsqu'on observe tant un comportement de conformité que de non-conformité dans son entourage, en suscitant la prise de conscience chez son interlocuteur.trice quant au comportement adopté.

COACHING-TERRAIN (par Ysa Blain) : Pour consolider l'apprentissage fait dans le cadre de la formation, Ysa accompagnera – tout.e participant.e qui en ferait la demande – et qui voudrait s'exercer à intervenir sur le terrain. On sait qu'on peut parfois rencontrer diverses situations plus ou moins difficiles à gérer; un bon départ est un opportun atout.

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE : L'offre de service peut être vous être acheminée sur demande afin de connaitre plus en détail le contenu, le déroulement et les objectifs de cette formation.

FORMATION 3

DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET SAVOIR-*ÊTRE* RÉFLÉCHI EN PRÉSENCE DE RISQUES IMPRÉVUS

« Le TEMPS D'ARRÊT : ou le savoir-être initiatif en SST »

2 jours

POUR QUI ? Tous les employé.e.s travaillant dans l'entreprise (les manœuvres en usine).

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15 max. (on pense ici en l'occurrence aux équipes naturelles).

ANIMATRICE : Ysa Blain

OBJECTIF DE LA FORMATION : Donner aux participants les outils nécessaires afin qu'ils développent éminemment deux réflexes – en raison du fait qu'ils travaillent dans un milieu à risque – L'ENTRAIDE et LA RÉFLEXION avant l'action, en l'occurrence en présence de risques inconnus (les imprévus).

COACHING (par Renée Cossette) : pour toute personne qui présenterait des problèmes d'adaptation ou de comportement quant à la mise en œuvre de l'implantation de la culture de prévention que votre entreprise veut mettre en place.

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE; Afin de connaitre le contenu, le déroulement et les objectifs de cette formation, une offre de service ad hoc peut vous être acheminée sur demande.

(N.B. Des coûts s'appliquent pour l'achat d'un test qui a pour nom « Inventaire du déploiement des forces de la personnalité » ou communément appelé « test des couleurs » que CREANIM a acheté d'une firme américaine.

*** Afin que tous partagent le même langage, les mêmes valeurs, cette formation peut aussi être adaptée pour le personnel de bureau. (Optionnel).**

Note

Le programme pourrait s'arrêter ici – et déjà - de bons résultats seraient remarqués.

Mais il est toujours possible de poursuivre le programme proposé afin que chaque employé.e gagne en autonomie et qu'il arrive à s'autogérer et voire à « faire cheminer » son entourage.

Les personnes qui auraient suivi cette dernière formation « Le TEMPS D'ARRÊT : ou le savoir-être initiatif en SST » pourraient devenir des collaborateurs/ trices en SST et dès lors être explicitement chargées :

- **D'intervenir auprès de toute personne perçue dans son entourage de travail immédiat posant un geste approprié/ou /inapproprié quant à la SST.**
- **De participer à l'organisation de la semaine de la SST.**
- **De participer à l'organisation des rencontres (mensuelles?) de la SST.**

Cette formation est donc un privilège offert à celui ou celle qui veut s'investir en SST tout en sachant qu'il génère certaines responsabilités envers le milieu.

LES COÛTS

Formation : $2,000/ jr

Assistance à l'élaboration de fiches d'observation : $95.00/hre

Coaching : $125.00/hre (en visioconférence)
Coaching-terrain : $125.00/hre

Tests – pour la formation LE TEMPS D'ARRÊT : $40.00/l'unité.

*S'ajoutent, s'il y a lieu, les frais d'hébergement et le kilométrage

FORMATION 4

POUR PARTICIPER ACTIVEMENT À LA CULTURE SST DU MILIEU

« SE CONNAITRE, SE PRÉDIRE ET FAIRE CHEMINER SON ENTOURAGE EN SST »

2 jours

POUR QUI ? Pour tout.e employé.e ayant suivi la formation « Temps d'arrêt » et qui en ferait la demande et qui serait prêt.e à s'engager dans l'implication dans le milieu après coup.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15 max. (L'équipe naturelle est encore un atout).

ANIMATRICE : Renée Cossette

OBJECTIF DE LA FORMATION : S'approprier un outil qui s'appelle l'ennéagramme et qui identifie de façon logique et dynamique 9 profils de personnalité; rendre compte comment celui-ci peut rendre de judicieux services dans le domaine de la SST.

Les participants comprendront mieux le MOBILE derrière les comportements de chacun et notamment, celui derrière les comportements à risque. Ils seront en mesure de pouvoir cerner le RAPPORT AU RISQUE de chacun des profils et dès lors, ils pourront disposer des outils pour AIDER l'un ou l'autre de l'entourage à NOMMER son rapport au risque. Ils sauront aussi mieux qui (par son profil) peut être judicieusement mis à contribution à une tâche ou l'autre en SST (l'audit, par exemple; la planification et l'organisation des réunions en SST, la publicité des bons coups en SST, etc.). Chacun peut ainsi faire valoir ses talents dans le milieu.

COACHING (par Renée Cossette) : Si désiré et demandé par ceux qui voudraient exercer un rôle d'influence à l'usine en SST. On pourrait ici parfaire les habiletés du participant.

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE : Une offre de service ad hoc peut être rédigée sur demande.

Nous vous proposons la formation suivante :

TOUTEFOIS, SI VOUS AVIEZ DES ENJEUX QUANT À LA SÉCURITÉ DES TRANSPORTS CONDUCTEURS DE VÉHICULES / LOURDS...

***L'avantage c'est que les travailleurs seraient d'emblée intégrés à la culture de prévention de l'entreprise.**

FORMATION 5

« JE CONDUIS ET JE ME CONDUIS DERRIÈRE LE VOLANT »

2 jours

POUR QUI ? Pour ceux et celles qui détiennent un permis de conduire… mais qui ont aussi à SE conduire en toute conscience sur les routes en étant aptes à conjuguer avec les obstacles du moment: horaire, embouteillages, trajet, météo, chaussée, son humeur et voire… son profil de personnalité…, etc.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15

ANIMATRICE : Ysa Blain

OBJECTIF DE LA FORMATION : Fournir aux participant.e.s les outils nécessaires pour qu'ils prennent conscience de leur rapport à la route – de la dynamique qui les anime lorsqu'ils sont au volant -. D'emblée, ils pourront d'eux-mêmes ajuster leur conduite, arriveront à s'auto-observer (élaborerons d'ailleurs leur propre fiche d'auto-observation).

Ils intègreront les règles d'or de la conduite proposées par l'entreprise, parce qu'ils en verront la pertinence à la lumière de leur profil de conducteur.

COACHING (par Ysa Blain) : pour ceux ou celles qui voudraient poursuivre leur réflexion autour de certaines prises de conscience qu'ils/elles auraient faites pendant la formation ou encore par exemple, niveler certaines difficultés encore récurrentes (intrépidité, impulsivité, retards, erreurs, etc.).

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE : Une offre de service ad hoc peut être rédigée sur demande.

FORMATION 6

… DÉPARTEMENTS OÙ LES ACCIDENTS ARRIVERAIENT PLUS SOUVENT…

« DROITS DANS SES BOTTES EN SST »

2 jours

POUR QUI ? **Pour ceux et celles qui ont moins de 5 ans d'expérience dans leur métier, qui aiment leur travail, qui font de leur mieux, mais chez qui des accidents surviennent encore. On tente d'en explorer ensemble ce qui pose défi.**

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 15 max. (on pense ici en l'occurrence aux équipes naturelles).

ANIMATRICE : Ysa Blain

OBJECTIF DE LA FORMATION : En s'appuyant notamment sur le modèle des « Cinq types de savoir », on vise à sonder le maillon faible : le SAVOIR - les connaissances ? Le SAVOIR-FAIRE - les mauvaises habitudes ? LE SAVOIR-ÊTRE - les attitudes ? Le FAIRE-SAVOIR - la relation / communication avec les autres membres de l'équipe ?

Les participants ont l'occasion de MESURER leurs connaissances théoriques et pratiques de leur métier, d'APPRENDRE à s'auto-observer pour arriver à se prédire, d'ÉLABORER 2 fiches d'observation quant à des opérations exigeantes, d'IDENTIFIER leur profil de personnalité (5), de REPÉRER leurs zones habituelles de comportements à risque (liés à son profil et ceux liés à la tâche), d'ASSIMILER comment travailler en équipe et à demander de l'aide.
Ils repartiront de la formation avec 5 outils de suivi.

COACHING-TERRAIN (par Ysa Blain) : pour toute demande de soutien d'une personne pour qui le défi s'avérerait plus grand.

VOIR FICHE INFO ANNEXÉE : Une offre de service peut être rédigée sur demande.

Merci !

En vous remerciant pour le temps pris à lire ce document. N'hésitez pas si vous avez des questions.

Les animatrices :

Renée Cossette, Ph.D.

Détient un doctorat en psychologie et anime des formations dans les entreprises tant québécoises que françaises depuis 1990 (est intervenue auprès de plus 30 000 personnes à ce jour). Elle a fondé CRÉANIM inc en 1992, le CENTRE QUÉBÉCOIS DE L'ENNÉAGRAMME en 1997 et a co-fondé l'ASSOCIATION (franco-québécoise) DES INTERVENANTS HUMANISTES EN SST en 2023.

Elle assiste également les entreprises à implanter des cultures de prévention de type humaniste en SST. Elle anime et conçoit des formations (sur mesure) en SST. Elle est aussi conférencière.

Elle a jusqu'à présent publié 3 livres :

- ***Favoriser plus de conscience dans les comportements en SST : 52 capsules*, Éd. Créanim, 2014, (4 tirages à ce jour).**
- ***Cinq types de savoir en santé-sécurité du travail : pour une culture de prévention vivante, solide et pérenne*, Ed. Créanim, 2022.**
- ***Intégrer à sa pratique une approche humaniste en santé-sécurité du travail : guider vers la conscience du risque*. (Une collaboration franco-québécoise), Ed. Créanim, 2022.**

Ysa Blain, Bacc. Sc. SST

Détient un baccalauréat en sciences sociales de l'Université de Montréal : elle est formée en intervention sociale avec une spécialité en santé-sécurité du travail. Elle détient aussi un D.E.C. en travail social. Elle possède également une attestation émise par l'ASP Construction, lui permettant d'agir sur les chantiers de construction.

Chez CRÉANIM depuis 2015, elle participe à l'élaboration de contenus de formation, les anime et accompagne les managers ou employés sur le terrain, afin de leur offrir un service personnalisé en regard de leurs forces et de leurs défis. Elle a une expérience de 25 ans dans le domaine de la santé-sécurité.

CRÉANIM inc
263, Ave Duluth Est
Montréal, Québec, H2W 1H7
Tél: 514-733-1222
Cell: 514-912-6514

info@creanim.ca
www.creanim.ca
www.centreennea.info
www.aihsst.org